

Prezados Senhores (a) RECOVERY TECNOLOGIAS AMBIENTAIS LTDA,

Inicialmente gostaríamos de agradecer a oportunidade de apresentar nossas considerações técnico-comerciais acerca do assunto em referência.

É nossa Missão, oferecer suporte aos nossos clientes para um controle confiável e preciso de seus processos e produtos.

E desenvolver o controle ambiental de nossos clientes de forma sustentável.

Atualmente a HSE Analítica & Ambiental realiza o controle analítico e operacional de diversos clientes em várias localidades do Nordeste. Nossos analistas, técnicos e operadores são orientados e treinados a buscar sempre a excelência no atendimento e prestação de nossos serviços.

A HSE Analítica & Ambiental é essencialmente uma empresa de análises e engenharia ambiental. Realizamos os serviços de análise, tratamento e consultoria nos mais diversos segmentos.

O sucesso da empresa começa com a busca constante pela excelência no atendimento e prestação de nossos serviços. Obviamente, tudo isso só é possível devido às pessoas da HSE Analítica & Ambiental e ao compromisso único de garantir um trabalho sério, bem feito e com dados confiáveis.

- Análises Ambientais em Água, Efluente, Ar, Emissão Atmosférica, Alimento, Swab e Resíduos Sólidos;
- Higienização e Desinfecção de Reservatórios;
- Monitoramento e Operação de Estações de Tratamento de Água e Efluente Industrial/Sanitário;
- Condicionamento Químico Preventivo em Sistemas de Resfriamento, Gelado e Geração de Vapor;
- Elaboração de Estudos, Planos, Relatórios e Programas Ambientais.

Equipe HSE Analítica & Ambiental

DADOS DO COMERCIAIS

Dados do cliente	
Razão Social: RECOVERY TECNOLOGIAS AMBIENTAIS LTDA - CNPJ: 37801044000120 - Telefone: (85) 8178-9855	
Endereço: Rodovia CE-156, nº 24755 - - Catuana - Caucaia/CE - 61668-410	
Email Principal: Responsável: Everton Perote E-mail: rollemborgamazonia@gmail.com /	
Email Nota Fiscal: Responsável: Everton Perote E-mail: rollemborgamazonia@gmail.com /	

Dados da Proposta	
Data da Proposta Comercial: 11/09/2026	Condições de pagamento: Boleto 7 dias
Prazo de validade: 11/10/2026	Responsável pela Coleta: Cliente
Prazo Liberação Resultado Físico-Químicos (dias úteis): 8	
Comercial: Vitoria Alves	E-mail Comercial:
Total da proposta: R\$1.571,94	

ESCOPO DOS SERVIÇOS

Ponto de Amostragem: ETA	
Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000	
Grupo: Água	Matriz: Água tratada
Valor Unitário Amostra: R\$64,80	Quantidade: 1
Valor Total Amostra: 64,80	
Descrição da amostra	

Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -				
Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Coliformes Totais	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência
Escherichia coli	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência

Ponto de Amostragem: ETA	
Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000	
Grupo: Água	Matriz: Água tratada
Valor Unitário Amostra: R\$86,40	Quantidade: 1
Valor Total Amostra: 86,40	

Descrição da amostra				
Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -				
Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Alcalinidade	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Bicarbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Carbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Fenolftaleína	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Hidróxido	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Amônia (como NH3)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NH3 - D	0.10	1.2
Cálcio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Cloreto	mg/L	SMEWW 4500Cl- B - Argentometric Method	2.00	250
Cloro Residual Livre	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 Cl G	0.10	0.2 a 5
Condutividade	µS/cm	SMEWW 23° ed. - 2510 B	0.10	-
Cor Aparente	CU	SMEWW 23° ed. - 2120 B	2.50	15
Dureza	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2340 C	2.00	300
Ferro (Fe)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3030 /3120	0.02	0.3
Gosto	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2170 B	1.00	-
Magnésio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Nitrato (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO3 B	0.50	10
Nitrito (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO2 B	0.01	1
Odor	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2150 B	1.00	6
pH à 25 °C	U pH	SMEWW 23° ed. - 4500 H+B	2.0 a 14.0	6 a 9.5
Potássio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	-
Sódio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	200
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2540C	10.00	500
Sulfato	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 4500SO42- E	5.00	250
Turbidez	UNT	SMEWW 23° ed. - 2130 B	0.15	5

Ponto de Amostragem: BANHEIRO TÉRREO				
Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000				
Grupo: Água		Matriz: Água tratada		
Valor Unitário Amostra: R\$64,80		Quantidade: 1		
Valor Total Amostra: 64,80				
Descrição da amostra				
Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -				
Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP

Coliformes Totais	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência
Escherichia coli	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência

Ponto de Amostragem: BANHEIRO TÉRREO

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Água

Matriz: Água tratada

Valor Unitário Amostra: R\$86,40

Quantidade: 1

Valor Total Amostra: 86,40

Descrição da amostra

Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -

Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Alcalinidade	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Bicarbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Carbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Fenolftaleína	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Hidróxido	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Amônia (como NH3)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NH3 - D	0.10	1.2
Cálcio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Cloreto	mg/L	SMEWW 4500Cl- B - Argentometric Method	2.00	250
Cloro Residual Livre	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 Cl G	0.10	0.2 a 5
Condutividade	µS/cm	SMEWW 23° ed. - 2510 B	0.10	-
Cor Aparente	CU	SMEWW 23° ed. - 2120 B	2.50	15
Dureza	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2340 C	2.00	300
Ferro (Fe)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3030 /3120	0.02	0.3
Gosto	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2170 B	1.00	-
Magnésio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Nitrato (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO3 B	0.50	10
Nitrito (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO2 B	0.01	1
Odor	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2150 B	1.00	6
pH à 25 °C	U pH	SMEWW 23° ed. - 4500 H+B	2.0 a 14.0	6 a 9.5
Potássio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	-
Sódio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	200
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2540C	10.00	500
Sulfato	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 4500SO42- E	5.00	250
Turbidez	UNT	SMEWW 23° ed. - 2130 B	0.15	5

Ponto de Amostragem: CISTERNA 2

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Água

Matriz: Água tratada

Valor Unitário Amostra: R\$64,80

Quantidade: 1

Valor Total Amostra: 64,80

Descrição da amostra

Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -

Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Coliformes Totais	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência
Escherichia coli	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência

Ponto de Amostragem: CISTERNA 2

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Água

Matriz: Água tratada

Valor Unitário Amostra: R\$86,40

Quantidade: 1

Valor Total Amostra: 86,40

Descrição da amostra

Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -

Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Alcalinidade	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Bicarbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Carbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Fenolftaleína	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Hidróxido	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Amônia (como NH3)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NH3 - D	0.10	1.2
Cálcio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Cloreto	mg/L	SMEWW 4500Cl- B - Argentometric Method	2.00	250
Cloro Residual Livre	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 Cl G	0.10	0.2 a 5
Condutividade	µS/cm	SMEWW 23° ed. - 2510 B	0.10	-
Cor Aparente	CU	SMEWW 23° ed. - 2120 B	2.50	15
Dureza	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2340 C	2.00	300
Ferro (Fe)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3030 /3120	0.02	0.3
Gosto	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2170 B	1.00	-
Magnésio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Nitrato (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO3 B	0.50	10
Nitrito (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO2 B	0.01	1
Odor	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2150 B	1.00	6
pH à 25 °C	U pH	SMEWW 23° ed. - 4500 H+B	2.0 a 14.0	6 a 9.5
Potássio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	-
Sódio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	200
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2540C	10.00	500
Sulfato	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 4500SO42- E	5.00	250
Turbidez	UNT	SMEWW 23° ed. - 2130 B	0.15	5

Ponto de Amostragem: FRALDÁRIO PISO SUPERIOR

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Água

Matriz: Água tratada

Valor Unitário Amostra: R\$64,80

Quantidade: 1

Valor Total Amostra: 64,80

Descrição da amostra

Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -

Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Coliformes Totais	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência
Escherichia coli	Aus/Pres em 100mL	SMEWW 23° ed. - 9223 A e B	P/A	Ausência

Ponto de Amostragem: FRALDÁRIO PISO SUPERIOR

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Água		Matriz: Água tratada		
Valor Unitário Amostra: R\$86,40		Quantidade: 1		
Valor Total Amostra: 86,40				
Descrição da amostra				
Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 -				
Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Alcalinidade	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Bicarbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Carbonatos	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Fenolftaleína	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Alcalinidade de Hidróxido	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2320 B	2.00	-
Amônia (como NH3)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NH3 - D	0.10	1.2
Cálcio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Cloreto	mg/L	SMEWW 4500Cl- B - Argentometric Method	2.00	250
Cloro Residual Livre	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 Cl G	0.10	0.2 a 5
Condutividade	µS/cm	SMEWW 23° ed. - 2510 B	0.10	-
Cor Aparente	CU	SMEWW 23° ed. - 2120 B	2.50	15
Dureza	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2340 C	2.00	300
Ferro (Fe)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3030 /3120	0.02	0.3
Gosto	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2170 B	1.00	-
Magnésio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 9215 B	1.00	-
Nitrato (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO3 B	0.50	10
Nitrito (como N)	mg/L	SMEWW 23° ed. - 4500 NO2 B	0.01	1
Odor	Intensidade	SMEWW 23° ed. - 2150 B	1.00	6
pH à 25 °C	U pH	SMEWW 23° ed. - 4500 H+B	2.0 a 14.0	6 a 9.5
Potássio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	-
Sódio	mg/L	SMEWW 23° ed. - 3111 D	2.00	200
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23° ed. - 2540C	10.00	500
Sulfato	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 4500SO42- E	5.00	250
Turbidez	UNT	SMEWW 23° ed. - 2130 B	0.15	5

Ponto de Amostragem: ENTRADA DA ETE				
Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000				
Grupo: Efluente		Matriz: Efluente		
Valor Unitário Amostra: R\$483,57		Quantidade: 1		
Valor Total Amostra: 483,57				
Descrição da amostra				
Resolução CONAMA Nº 430, de 13 de Maio de 2011 -				
Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Coliformes termotolerantes	NMP/100ml	SMEWW 9221B, C e E.	18,00	-
D.B.O - Demanda Bioquímica de Oxigênio	mg/l	SMEWW, 23ª Edição, Método 5210 B	2,00	Remoção mínima de 60%
D.Q.O - Demanda Química de Oxigênio	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 5220 D	5	
Fósforo Total		SMWW 23rd Ed - 4500P E	0.01	-
Nitrato como N	mg/L	SMEWW 23º ed. - 4500 NO3 B	0.50	-
Nitrito como N	mg/L	SMEWW 23º ed. - 4500 NO2 B	0.01	-

Nitrogênio amoniacal total	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 4500-NH3 F	0.05	20
Oxigênio dissolvido	mg/L	SMWW, 23ª Edição, Método 4500O G	-	-
pH	U pH	SMEWW 23ª Ed, 4500 H+ B	2.00 a 14.00	5.0 - 9.0
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23º ed. - 2540C	10.00	-
Sólidos Sedimentáveis		SMEWW 23ª Ed, 2540 F	0.10	-
Sólidos Suspensos Totais	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 2540 B/C	-	-
Substâncias solúveis em hexano	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 5520 D	5	-
Turbidez	UNT	SMEWW 23ª Ed, 2130 B	0.15	-

Ponto de Amostragem: SAIDA DA ETE

Endereço de Coleta: Rodovia BR-316 nº 1752 - Bairro Ananindeua PA - CEP 67013-000

Grupo: Efluente

Matriz: Efluente

Valor Unitário Amostra: R\$483,57

Quantidade: 1

Valor Total Amostra: 483,57

Descrição da amostra

Resolução CONAMA Nº 430, de 13 de Maio de 2011 -

Parâmetros	Unidade de Medida	Metodologia	L.Q.	VMP
Coliformes termotolerantes	NMP/100ml	SMEWW 9221B, C e E.	18,00	-
D.B.O - Demanda Bioquímica de Oxigênio	mg/l	SMEWW, 23ª Edição, Método 5210 B	2,00	Remoção mínima de 60%
D.Q.O - Demanda Química de Oxigênio	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 5220 D	5	-
Fósforo Total		SMWW 23rd Ed - 4500P E	0.01	-
Nitrato como N	mg/L	SMEWW 23º ed. - 4500 NO3 B	0.50	-
Nitrito como N	mg/L	SMEWW 23º ed. - 4500 NO2 B	0.01	-
Nitrogênio amoniacal total	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 4500-NH3 F	0.05	20
Oxigênio dissolvido	mg/L	SMWW, 23ª Edição, Método 4500O G	-	-
pH	U pH	SMEWW 23ª Ed, 4500 H+ B	2.00 a 14.00	5.0 - 9.0
Sólidos dissolvidos totais	mg/L	SMEWW 23º ed. - 2540C	10.00	-
Sólidos Sedimentáveis		SMEWW 23ª Ed, 2540 F	0.10	-
Sólidos Suspensos Totais	mg/L	SMEWW 23ª Ed, 2540 B/C	-	-
Substâncias solúveis em hexano	mg/L	SMEWW, 23ª Edição, Método 5520 D	5	-
Turbidez	UNT	SMEWW 23ª Ed, 2130 B	0.15	-

Outros custos

Serviço	Especificação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
---------	---------------	------------	----------------	-------------

Legenda

Para limites de quantificação inferiores à referência normativa apresentada, tanto quanto os limites de quantificação declarados na proposta, o cliente deve entrar em contato com o proposta_laboratório quanto aos seus requisitos de resultados.

CONDIÇÕES GERAIS

Apresentamos a seguir informações relevantes à HSE Analítica & Ambiental, relacionada à contratação de prestação de serviços analíticos e amostragem.

1. ACEITE DA PROPOSTA

O envio das amostras com suas respectivas cadeias de custódia configura o aceite automático de todas as condições estabelecidas neste documento. A emissão do Pedido de Compra é imprescindível para a emissão dos relatórios de ensaios e nota fiscal. Havendo a necessidade de se substituir o relatório de ensaio e a razão desta, seja ocasionada pela Contratante,

será acrescentado valor de R\$ 30,00 (trinta reais) por relatório substituído.

2. CONDIÇÕES COMERCIAIS - PREÇO

Condições comerciais válidas por 30 (trinta) dias a partir da data de envio da proposta.

O faturamento mínimo por qualquer serviço prestado é de R\$ 80,00 (oitenta reais).

Em casos de cancelamento do serviço até 2 dias úteis após a entrada da amostra em laboratório, será cobrado 60% do valor das amostras Canceladas.

Amostras que serão analisadas em laboratórios parceiros não poderão ser canceladas após a coleta, sendo cobrado assim, 100% do valor da proposta. Em relação as coletas de águas subterrâneas, se porventura nos depararmos com casos de Poços Secos, será cobrado o valor de R\$ 80,00 (oitenta) por poço.

PAGAMENTO

O boleto bancário será emitido na entrada da amostra no laboratório, com data de pagamento pré-acordada em proposta. Em caso de inadimplência, haverá incidência de multa de 2%, juros de mora de 2,5% a.m. e demais despesas acessórias de cobrança, bem como, taxas e comissões bancárias calculadas do vencimento do boleto até a data do efetivo pagamento.

Em casos de inadimplência, compete à HSE Analítica & Ambiental analisar a suspensão ou não dos serviços, e após 15 (quinze) dias do vencimento da nota fiscal, o boleto será automaticamente encaminhado para Cartório de Protesto.

3. DIFERENCIAIS

Equipe multidisciplinar, treinada e qualificada, laboratório próprio, fornecimento de produtos químicos, suporte junto aos órgãos ambientais.

Quando o assunto é análises e engenharia ambiental, somos referência e não medimos esforços para oferecer as melhores soluções. Estarmos alinhados às necessidades e prestarmos o melhor atendimento é o mínimo que podemos fazer pelos nossos clientes.

4. ENTREGA DE RESULTADOS

O prazo de emissão de resultados está condicionado ao escopo técnico e cronograma de trabalho previamente acordados. Caso haja alguma alteração nas condições técnicas e funcionais durante o processo, este prazo de entrega ou condições comerciais estarão sujeitas à renegociações entre as partes;

O relatório de análises será emitido conforme ABNT NBR ISO/IEC 17025 e será arquivado por até um ano a contar da data de sua emissão.

As metodologias, limites e comparativos de resultados serão estabelecidos pela legislação vigente no momento da aceitação dessa proposta ou aqueles especificados pela Contratante. Os casos que não houver definição pela contratante serão utilizados as metodologias e limites padrões da HSE Analítica & Ambiental.

O prazo para solicitar a substituição é de 72hs após a liberação do relatório de ensaio.

5. CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações entre o cliente e a HSE Analítica & Ambiental provenientes dessa proposta comercial serão consideradas confidenciais e sigilosas;

Quando o HSE Analítica & Ambiental for obrigada por lei ou autorizada por compromissos contratuais a divulgar informações confidenciais, o cliente será notificado sobre as informações fornecidas, exceto se proibido por lei;

As informações sobre o cliente, obtidas de outras fontes que não o próprio cliente (ex.: reclamantes, autoridades regulamentadoras), serão tratadas como confidenciais entre o cliente e a HSE Analítica & Ambiental. O fornecedor destas informações será tratado pela empresa como confidencial e não será compartilhado com o cliente, exceto se acordado com a fonte.

6. AMOSTRAGEM

Quando a coleta/amostragem for realizada pela equipe HSE Analítica & Ambiental, a mesma será responsável pelo fornecimento de frascos, preservação, transporte e demais necessidades para execução do procedimento;

A execução da coleta pela equipe HSE Analítica & Ambiental deverá ser acompanhada por um(a) responsável com conhecimento prévio do escopo para validar o relatório técnico de campo;

A contratante deverá providenciar o acesso livre, limpo e seguro dos coletores nos pontos de amostragem. Os procedimentos necessários para entrada da equipe HSE Analítica & Ambiental ao local, tais como integrações, atestados e/ou outros documentos, deverão ser comunicados com antecedência mínima de 5 (cinco) dias à realização da coleta;

O agendamento e/ou cancelamento de amostragem deverá ser solicitado com 48hs de antecedência para atendimento ao cronograma logístico da equipe de amostragem.

Toda visita agendada e não efetivado o serviço de amostragem, que seja ocasionado pelo contratante ou interessado, desrespeitando o período de antecedência citado no item acima, incidirá taxa de amostragem correspondente à mobilização e hora técnica do técnico em exercício. Taxa de R\$ 15,00 para dentro de fortaleza e fora do perímetro urbano o valor será o acordado em proposta.

HSE Analítica & Ambiental realiza coleta sem ônus dentro do perímetro urbano de Fortaleza em dia e hora previamente agendado; Coletas fora do perímetro urbano de Fortaleza, em dia e hora previamente agendado, porém, será cobrada uma taxa de serviço, levando-se em consideração à distância do percurso;

Caso o cliente deseje, poderá realizar a coleta e enviar o material a HSE Analítica & Ambiental, devendo entrar em contato com o mesmo para obter informações sobre procedimentos de amostragem e entrega.

Entrega de resultados: Na recepção da empresa de segunda à sexta-feira das 08 às 17:00hs.

7. DECISÃO

A declaração de conformidade a uma especificação, norma ou critério para o ensaio requerido deverá ser solicitada pelo cliente formalmente (e-mail) no ato da solicitação do orçamento e/ ou na aprovação da proposta comercial.

Caso o cliente não solicite a regra de decisão, o relatório de ensaio não apresentará a informação relativa à declaração de conformidade. Vale ressaltar que o fato da HSE Analítica & Ambiental declarar no relatório de ensaio a declaração de conformidade (quando solicitado), não exime o contratante de analisar os resultados apresentados.

8. Disposição Final

Estamos a disposição para mais informações que se façam necessárias.
Atenciosamente,

Vitoria Alves
Rua Alberto Torres, 270, Messejana, Fortaleza, Ceará
Site: www.hseambiental.com.br
Email:
Fixo: Fixo: (85) 3120.6100 - 3120.7100